

Uitslag medewerkerstevredenheidonderzoek 2020

Algemene communicatie

8,6

De (telefonische) bereikbaarheid wordt goed beoordeeld (8,7). De wijze waarop medewerkers te woord worden gestaan (8,6) en de leesbaarheid van brieven en overige correspondentie (8,4) worden ook beoordeeld met een sterk cijfer. Met een gemiddelde van 8,6 zijn wij dik tevreden over hoe de algemene communicatie wordt beoordeeld!

Persoonlijk contact

7,1

Onze medewerkers zijn tevreden met de frequentie van contactmomenten en beoordelen dit met een 7,7. De frequentie van veld-/werkplekbezoeken scoort aanzienlijk lager (6,5). Of corona hierop van invloed is, is niet duidelijk. In 2020 heeft Vriens Archeo Flex beduidend minder veld-/werkbezoeken afgelegd i.v.m. de beperkingen.

Website www.vriensarcho.nl

7,6

De inhoud van onze website en de gebruiksvriendelijkheid scoren beide een 7,6. Exact dezelfde score als in het vorige tevredenheidsonderzoek. Hoewel we vorig jaar een geheel nieuwe website hebben laten maken, zien we geen verbetering in de beoordeling. Er zijn een aantal suggesties ter verbetering aangedragen welke wij gaan onderzoeken. Voor meer suggesties staan wij zeker open!

Social media

7,7

Van de respondenten volgt 70% Vriens Archeo Flex op Social Media, waarvan: 19% Facebook, 8% Instagram en maar liefst 43% LinkedIn. De wijze waarop Vriens Archeo Flex opvolging geeft op een reactie via de social media kanalen wordt beoordeeld met een uitstekende 8,1. De inhoud van de nieuwsberichten wordt beoordeeld met een 7,6 en de frequentie van nieuwsberichten met een 7,4. Hoewel een gemiddelde van 7,7 een hele mooie score is, blijft social media onze aandacht krijgen met als doel beter zichtbaar te zijn en meer te kunnen bijdragen aan onze volgers. Op het moment zijn we bezig met het ontwikkelen van een passende en herkenbare layout van berichten en trachten we een meer divers en frequent aanbod van berichten te plaatsen.

Kwaliteit dienstverlening en deskundigheid

8,3

Wij zijn blij terug te lezen dat onze medewerkers onze service en behulpzaamheid (8,4), de mate waarin wij informeren over passende vacatures (8,4) en de mate van deskundigheid op arbeidsrechtelijk gebied (8,2) goed beoordelen en waarderen met een mooie 8,3!

Overeenkomsten

8,1

De mogelijkheid stukken als overeenkomsten digitaal aan te bieden ter ondertekening via Signhost werkt voor ons enorm prettig en efficiënt. Daarbij komt het mooie voordeel dat het kosten bespaart en bijdraagt aan een beter milieu. We hadden niet anders verwacht, maar vinden het prettig terug te lezen dat onze medewerkers dezelfde mening is toegedaan. De gebruiksvriendelijkheid van dit systeem scoort een 8,3. Ook onze bewaking van de afloop of verlening van overeenkomsten wordt beoordeeld met een mooie 8,3 en daarnaast wordt een 7,7 toegekend aan de begrijpelijkheid van de overeenkomsten. We hebben geen suggesties ontvangen hoe we overeenkomst eventueel nog beter leesbaar zouden kunnen maken. Ook begrijpen wij dat bepaalde artikelen wat meer vakjargon laten zien. We nodigen eenieder sowieso uit tot het stellen van vragen bij onduidelijkheid.

Functioneringsgesprekken

7,7

De kwaliteit van het inhoudelijke gesprek en de mate waarin Vriens Archeo Flex gemaakte afspraken opvolgt, worden beoordeeld met een 7,8. De frequentie van functioneringsgesprekken en de rol daarbinnen van Vriens Archeo Flex scoren respectievelijk een 7,7 en 7,6. Hierbij dient te worden opgemerkt dat functioneringsgesprekken periodiek worden aangeboden bij een langdurige samenwerking. In praktijk betekent dit dat met uitzendkrachten die projectmatig en met tussenpozen worden ingezet bij verschillende opdrachtgevers niet snel een functioneringsgesprek wordt gevoerd. Wellicht om deze reden is de gemiddelde beoordeling van functioneringsgesprekken naar beneden gehaald door de slechte beoordeling van een van onze uitzendkrachten. We kunnen wel overwegen om met uitzendkrachten frequenter een evaluatiegesprek te voeren, teneinde ontwikkeling en toekomstperspectief te bespreken. Heb je behoefte aan een functioneringsgesprek wat (nog) niet door ons is geïnitieerd, laat het ons weten!

Opleidingen / cursussen

6,4

De onderwerpen van de opleidingen/cursussen die Vriens Archeo Flex aanbiedt, worden beoordeeld met een 6,6 en tegemoetkoming in kosten met een 6,8. De procedure rondom een opleidingsaanvraag wordt beoordeeld met een matige 5,8. Met name deze laatste score is voor ons een signaal dat we ons beleid en werkwijze daarbinnen kritisch onder de loep moeten nemen. Helaas hebben we geen suggesties uit het onderzoek kunnen halen hoe we de procedure rondom de opleidingsaanvraag kunnen verbeteren. Wij zullen hier nader onderzoek naar doen.

ESS

7,2

Met enigszins kromme tenen keken wij uit naar de beoordeling van ESS in het onderzoek. Wij zijn er absoluut van op de hoogte dat het systeem niet erg gebruiksvriendelijk is en ondervinden zelf ook de lasten van het beperkte flexibiliteit die ESS biedt. Gelukkig merken wij op dat de gemiddelde score alsnog niet tegenvalt (7,2). Dit gemiddelde wordt duidelijk omhoog getrokken door de hulp van Vriens Archeo Flex bij vragen (8). De gebruiksvriendelijkheid van ESS t.b.v. urenregistraties wordt beoordeeld met een 6,8 en t.b.v. reiskostendeclaraties 6,9. ESS is gekoppeld aan het personeelsinformatiesysteem dat Vriens Archeo Flex gebruikt en daarom is het niet zomaar mogelijk om over te stappen op een alternatief. Afgelopen jaar zijn wij bezig geweest met het onderzoek of een ander systeem beter bij ons past, maar helaas heeft dat nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. De zoektocht hiernaar is echter nog niet afgelopen. Zodra het mogelijk is een alternatief systeem voor uren- en reiskostendeclaraties aan te bieden, zullen wij daar niet over twijfelen. Blijf in tussentijd zeker met alle vragen bij ons aankloppen. Wij helpen je graag!

Inlenende organisatie

7,7

We werken samen in een bijzondere driehoek constructie van werknemer – werkgever – opdrachtgever. Deze opdrachtgever wordt ook inlener of inlenende organisatie genoemd. Vriens Archeo Flex is verplicht de beloningsstructuur van deze organisatie te volgen en daarnaast zijn zij als inlener verplicht een passende begeleiding en veilige werkplek te bieden. Vriens Archeo Flex tracht zo goed als mogelijk een schakel te zijn tussen medewerker en opdrachtgever en heeft daarin vooral een informatieve rol. In deze vraag zoeken wij naar de mate waarin deze wordt gewaardeerd. De informatieverstrekking over de inlenende organisatie aan sich wordt beoordeeld met een 7,7 waarbij inhoud en eventuele eisen van het werk een 7,9 scoren. De geldende arbeidsvoorwaarde die opgenomen zijn in de overeenkomst worden beoordeeld met een 7,4.

Arbo / verzuim / ziekte

7,4

De informatieplicht van Vriens Archeo Flex heeft ook betrekking op Arbo-zaken, waarvoor de opdrachtgever dan vervolgens weer verantwoordelijk is. Hiervoor gebruikte Vriens Archeo Flex de Arbo checklist, welke wordt beoordeeld met een 7,4 in gebruik. De mate waarin/wijze waarop de geldende veiligheidsregels aanvullend worden gecommuniceerd wordt beoordeeld met een 7,2. Ziekmeldingen dienen te worden gedaan bij Vriens Archeo Flex als werkgever. De aannamen en begeleiding bij een ziekmelding door Vriens Archeo Flex worden beoordeeld met een 7,9.

Aandachtspunten

Vooraf heeft Vriens Archeo Flex besloten bij een score lager dan 7,0 verbetervoorstellen te formuleren. De volgende punten die uit het onderzoek zijn gekomen verdienen wat ons betreft extra aandacht:

Veld- en werkplekbezoeken

De frequentie van veld-/werkplekbezoeken scoort een 6,5. Dit is geen grote verrassing. We kijken terug op een turbulente periode waarin de maatregelen en beperkingen die Corona met zich meebrengt het aantal bezoeken drastisch heeft verminderd. Op het moment zijn er zelfs helemaal geen externe afspraken. Net als jullie missen wij dit enorm! Natuurlijk bieden programma's als Microsoft Teams goede alternatieven om toch gesprekken te kunnen voeren, maar dat weegt niet op tegen een persoonlijk contact. We hopen dat er snel verandering komt in de situatie en wij jullie weer kunnen bezoeken op locatie van jullie opdrachtgever.

Procedure opleidingsaanvraag

Uit de beoordeling in het medewerkerstevredenheidonderzoek is af te lezen dat de procedure rondom een opleidingsaanvraag niet positief wordt ervaren. Voor ons is dit reden om ons opleidingsbeleid en dan met name de werkwijze bij aanvraag kritisch te bekijken en te vergemakkelijken waar mogelijk. Voor ons is niet duidelijk of de pijnpuntjes vooral zitten in de wijze van aanvragen of de inhoud van toekennen of anders. Dit zullen wij nader onderzoeken alvorens we met een verbetervoorstel komen.

Aanbod cursussen

Vriens Archeo Flex voorziet in loopbaan- en functiegerichte opleidingen. Door middel van een opleidingsaanvraag die je op de website (<https://www.vriensarcheo.nl/pages/downloads.php>) kan downloaden, kun je je opleidingswens kenbaar maken. Naast het voorzien in loopbaan- en functiegerichte opleidingen, is Vriens Archeo Flex penvoerder van stichting PASTA. PASTA biedt een grote diversiteit aan cursussen. Het opleidingsprogramma van PASTA is te vinden op: www.scholingarcheologie.nl. Heb je een idee voor een nieuwe cursus die PASTA wellicht aan kan bieden, horen we je suggestie heel graag. We willen binnen PASTA cursussen aanbieden waar jullie behoefte aan hebben! Is er een cursus die je graag wil volgen, maar die niet in het opleidingsprogramma van PASTA is opgenomen, laat het aan ons weten door te e-mailen naar info@vriensarcheo.nl. Wellicht kunnen wij je verder helpen en voorzien in jouw opleidingsbehoefte. Naast PASTA zijn er natuurlijk ook andere aanbieders. Hieruit mag ook gekozen worden.

ESS

Zoals eerder is aangegeven, zijn wij ons bewust van de onmogelijkheden en onvriendelijkheid in gebruik van ESS. We zoeken naar een passend alternatief, maar ondervinden dat hier veel mee samenhangt. Wij zetten onze zoektocht voort en brengen je op de hoogte zodra een passend systeem is gevonden.

Dankwoord

Hierbij willen wij nogmaals onze hartelijke dank uitspreken aan de medewerkers die het tevredenheidsonderzoek hebben ingevuld. Jullie beoordeling is zeer waardevol voor ons. Aan eenieder willen wij benadrukken: zijn er zaken waar je tegenaan loopt, waar je niet tevreden over bent of waarvoor je juist je waardering wilt uitspreken, wacht niet tot een volgend onderzoek maar spreek je contactpersoon aan! Wij zijn constant scherp op onze dienstverlening en op zoek naar verbetering waar nodig, waarbij input van onze medewerkers meer dan welkom is!

